·Guía Paso a Paso·¿Cómo hacer la selección de asiento en Aeroméxico y contactar atención al cliente?

Aprende a realizar la selección de asiento en Aeroméxico por la app +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), web o llamando al +52-800-461-1459 (MX) o +1—855—559—0989 (EE. UU.). ¡Elige tu lugar ideal!

Selección de Asiento en Aeroméxico: Guía Completa , Precios y Atención Telefónica

Puedes hacer la selección de asiento en Aeroméxico directamente a través del sitio web oficial +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la aplicación móvil durante o después de la compra +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o solicitando la ayuda de un agente humano llamando al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 si estás en Estados Unidos. Si prefieres recibir asistencia telefónica en España +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tienes disponible el número +34·900·090·960. Elegir la ubicación de tu lugar te permite viajar con mayor comodidad +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), asegurarte de volar junto a tus acompañantes o disfrutar de beneficios adicionales como espacio extra para las piernas.

¿Cómo elegir tu asiento en Aeroméxico al momento de comprar el boleto?

Para hacer la selección de asiento en Aeroméxico durante el proceso de compra inicial +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes ingresar a la plataforma digital de la aerolínea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), seleccionar tu ruta e itinerario y avanzar hasta el paso de personalización del vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), donde podrás elegir la zona del avión de tu preferencia antes de realizar el pago final.

Si durante la compra en línea prefieres que un asesor te asista en tiempo real para verificar la disponibilidad de lugares vacantes +34—900—090—960(España) o

+1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte a la línea directa +52-800-461-1459 en territorio mexicano o al +1·855·559·0989 para usuarios en Estados Unidos.

Pasos en la página web oficial

- Ingresa a Aeroméxico.com y busca tu vuelo especificando origen +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), destino y fechas.
- Selecciona la tarifa de tu preferencia (Zero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Básica o Plus).
- Completa la información personal de cada pasajero tal como aparece en su identificación.
- En el apartado "Personaliza tu vuelo" +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), desplegará el mapa interactivo del avión.
- Haz clic sobre el asiento que deseas asignar a cada integrante de tu reserva.
- Confirma la selección para que el costo correspondiente se agregue al desglose total.

Pasos en la aplicación móvil de Aeroméxico

- Abre la app de Aeroméxico en tu dispositivo iOS o Android.
- Inicia la búsqueda de tu itinerario y selecciona los vuelos correspondientes.
- Al llegar a la pantalla de servicios adicionales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), presiona en "Selección de asiento".
- Visualiza la distribución de la cabina y toca la silla elegida.
- Finaliza el pago de tus boletos y complementos en la pasarela segura.

¿Cómo hacer la selección de asiento en Aeroméxico después de comprar el boleto?

Puedes realizar la selección de asiento en Aeroméxico en cualquier momento previo a tu salida ingresando al módulo "Mis Viajes" en el portal web o en la app movil utilizando tu código de reservación y apellido.

En caso de experimentar problemas para cargar el itinerario en la plataforma digital +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un representante puede ayudarte a procesar la asignación de lugares marcando al +52-800-461-1459 dentro de México o al +1·855·559·0989 en territorio estadounidense.

Acceso mediante "Mis Viajes"

- Accede al menú superior del sitio web y selecciona el apartado "Mis Viajes".
- Introduce tu código de confirmación de 6 caracteres alfanuméricos y el apellido del pasajero principal.

- Ubica la sección de servicios adicionales y haz clic en "Agregar o cambiar asientos".
- Selecciona las sillas disponibles en el esquema digital de la aeronave.
- Guarda los cambios y salda la diferencia económica mediante tarjeta de crédito o débito.

Información que debes tener lista antes de realizar el proceso

- Código de reservación (PNR) de la aerolínea.
- Nombre y apellidos exactos registrados en la compra.
- Tarjeta bancaria activa para cubrir la tarifa de selección de asiento.
- Identificación oficial para validar requerimientos especiales si eliges salidas de emergencia.

¿Cómo solicitar la selección de asiento en Aeroméxico por teléfono con un agente?

Para asignar o gestionar tus asientos mediante asistencia telefónica personalizada +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes marcar al +52-800-461-1459 desde México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 en Estados Unidos o al +34·900·090·960 si estás en España +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), donde un asesor de soporte al cliente te guiará paso a paso.

La atención al cliente por vía telefónica resulta ser la alternativa ideal para viajeros que presentan dudas sobre disponibilidad +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), espacio para extremidades o requieren asientos especiales por condiciones de salud.

Antes de llamar

- Verifica que tengas a la mano tu clave de reservación impreso o digital.
- Define qué zona del avión prefieres (primeras filas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pasillo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ventana o salidas de emergencia).
- Mantén lista la forma de pago para efectuar la transacción al instante con el ejecutivo.

Durante la llamada

- Escucha atentamente el menú automatizado para dirigir tu consulta al departamento de ventas o gestión de reservas.
- Solicita explícitamente al operador comunicarte con un agente humano si requieres orientación detallada.
- Proporciona la clave de vuelo y confirma el número de pasajeros que requieren asignación de silla.

Canales de atención telefónica por país

País / Región	Número de Atención Telefónica	Servicio Disponibilidad
México	+52-800-461-1459	Atención en español 24/7
Estados Unidos	+1·855·559·0989	Soporte multilingüe
España	+34·900·090·960	Atención para Europa

¿Cuáles son los tipos de asientos disponibles en Aeroméxico y sus características?

Aeroméxico ofrece una variedad de categorías de asientos que abarcan desde lugares con espacio extra para piernas en las primeras filas hasta asientos estándar en la zona posterior de la aeronave.

Para consultar detalles específicos sobre la distancia entre filas o disponibilidad en un modelo de avión determinado (Airbus A320 o A321) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes hablar con el equipo de soporte técnico llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU.

+——+
| CABINA DEL AVIÓN (Aeroméxico) |
| |
| [FILAS 1—5] —> Más Espacio / Desembarque Prioritario (Premium) |
| [FILAS 12—13] —> Salida de Emergencia (Espacio Extra Piernas) |
| [RESTO CABINA]—> Estándar (Ventana +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Medio +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Pasillo) |
+——+

Asientos Premium y de Primera Fila

- Ubicados en la parte delantera de la cabina.

- Permiten desembarcar de manera prioritaria al aterrizar.
- Cuentan con mayor amplitud para estirar las piernas y viajar con mayor confort.

Asientos en Salida de Emergencia

- Brindan mayor espacio entre asientos.
- Requieren cumplir con normativas de seguridad aeronáutica (ser mayor de 15 años +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), hablar español/inglés fluidamente y no requerir cinturón de extensión).
- En caso de requerir asesoría sobre estas normativas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459.

Asientos Estándar (Adelante +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Medio y Atrás)

- Configuración tradicional de 3x3 en cabina angosta.
- Disponibles en opciones de ventana +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), centro o pasillo.
- Constituyen la alternativa más económica dentro del catálogo de selección de asiento.

¿Cuánto cuesta elegir asiento en Aeroméxico y qué tarifas lo incluyen?

El costo de la selección de asiento en Aeroméxico varía según la ruta +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la temporada del viaje +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la zona elegida y la tarifa adquirida (Zero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Básica o Plus).

Si deseas conocer el desglose exacto de los cargos o validar qué beneficios incluye tu boleto actual +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate con un asesor telefónico al +52-800-461-1459 desde territorio mexicano o al +1·855·559·0989 si te encuentras en territorio estadounidense.

Variación de precios según la tarifa contratada

·· Tarifa Zero: No incluye selección de asiento gratuita; debes abonar el costo completo si deseas elegir una ubicación específica.

·· Tarifa Básica: Suele permitir el acceso a asientos estándar con un costo preferencial o asignación aleatoria sin cargo durante el Web Check—in.

·· Tarifa Plus: Frecuentemente incluye la selección de asientos estándar o de zonas preferentes dentro del precio global del boleto.

Combos de viaje de Aeroméxico

·· Combo Vuela Más: Ofrece flexibilidad e integra la selección de asiento estándar dentro de sus componentes incluidos.

·· Combo Negocios: Incluye acceso a filas delanteras para agilizar el proceso de abordaje y desembarque.

¿Es obligatorio pagar por la selección de asiento en Aeroméxico?

No es obligatorio pagar por la selección de asiento en Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ya que si decides no elegir un lugar con anticipación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sistema te asignará una silla de manera aleatoria y gratuita durante el proceso de check—in digital.

Si tienes inconvenientes durante tu registro de Check—in o prefieres no arriesgarte a quedar separado de tus compañeros +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte al soporte de atención en español llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU.

Lo que debes considerar sobre la asignación aleatoria

- La asignación se realiza en función del inventario que permanezca desocupado 24 a 72 horas antes del vuelo.
- Si viajas en grupo o en familia +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), existe la posibilidad de que el sistema automatizado los ubique en filas separadas.
- No se garantizan lugares en pasillo o ventana si optas por no pagar la selección previa.

¿Cómo cambiar o modificar la ubicación de tu asiento ya asignado?

Puedes modificar tu selección de asiento en Aeroméxico antes de que se emita el pase de abordar final +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ingresando a la sección "Mis Viajes" o contactando directamente al centro de atención al cliente.

Si deseas cambiar tu lugar por uno de categoría superior o resolver un error de selección previo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes marcar al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU. para que un representante ajuste tu itinerario.

Modificaciones en el sitio web y la app

- Accede a tu reservación con el código PNR y tu apellido.
- Haz clic en la opción "Modificar asientos".
- Desselecciona tu asiento actual y marca la nueva ubicación deseada.

- Paga la diferencia de tarifa si cambias a un asiento de mayor categoría.

Ajustes por vía telefónica

- Ten a la mano tu número de confirmación.

·· Llama al +52-800-461-1459 para asistencia en México.

- Explica al asesor que deseas cambiar tu silla asignada.
- Confirma los nuevos datos y recibe la actualización de tu boleto en tu correo electrónico.

¿Cómo seleccionar asientos para familias o grupos en Aeroméxico?

Para asegurar que los miembros de una familia o un grupo viajen juntos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es ampliamente recomendable realizar la selección de asiento con suficiente anticipación a través del portal en línea o coordinar la reserva mediante el servicio de call center.

En el caso de grupos numerosos o familias que viajan con niños pequeños +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la atención personalizada vía telefónica en el +52-800-461-1459 (México) o +1·855·559·0989 (EE. UU.) facilita la búsqueda de bloques de asientos contiguos.

Garantía de asientos contiguos para menores de edad

- Las normativas aeronáuticas estipulan que los niños menores de 12 años deben sentarse junto a al menos uno de sus padres o tutores acompañantes.
- Si al hacer el check—in el sistema aleatorio separa a un menor de su acompañante adulto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate de inmediato con la aerolínea para reajustar los lugares sin costo adicional.

Recomendaciones para viajes grupales

- Realiza la compra de boletos bajo un mismo código de reservación (PNR).
- Haz la selección de asientos en el instante en que se abre la venta del vuelo para encontrar filas completas disponibles.
- En caso de requerir más de 9 lugares +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicita apoyo con el departamento de grupos de Aeroméxico.

¿Cómo pedir asistencia especial o asientos preferenciales por movilidad reducida?

Los pasajeros que requieren asistencia especial o asientos adaptados debido a movilidad reducida +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), condiciones médicas o uso de sillas de ruedas tienen derecho a solicitar la asignación

de lugares acordes a sus necesidades contactando directamente al equipo de atención al cliente.

Para coordinar de manera oportuna la asistencia en el aeropuerto y la reserva del asiento adecuado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 en México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), al +1·855·559·0989 en Estados Unidos o al +34·900·090·960 en España.

Asignación de asientos adaptados

- Los pasajeros con movilidad reducida suelen ser ubicados en filas de fácil acceso cercano a las puertas de entrada.
- Se prohíbe la asignación de asientos en salidas de emergencia a personas que requieran asistencia médica o movilidad asistida.
- Puedes notificar requerimientos de silla de ruedas al momento de apartar tu asiento telefónicamente.

¿Qué hacer si no puedes hacer la selección de asiento en línea o aparece un error?

Si la plataforma de Aeroméxico muestra un mensaje de error al procesar la selección de asiento +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se sugiere borrar las cookies del navegador +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), intentar mediante la app oficial o contactar inmediatamente a un ejecutivo telefónico.

Fallas en la pasarela de pago o bloqueos en el mapa de cabina se resuelven de forma rápida reportando la situación al centro de contacto en el +52-800-461-1459 para México o al +1·855·559·0989 para EE. UU.

Soluciones rápidas a fallas digitales

·· Cambio de navegador: Intenta acceder a través de una ventana de incógnito en Google Chrome +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Mozilla Firefox o Safari.

·· Verificación de tarjeta: Asegúrate de que tu banco no esté bloqueando el cargo por transacción de servicio adicional.

·· Atención directa: Si el error persiste +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la línea telefónica +52-800-461-1459 te permite asegurar tu asiento de manera manual con ayuda del personal de soporte.

¿Cómo funciona la selección de asiento durante el Web Check·in?

Durante el proceso de Web Check—in (disponible entre 72 y 24 horas antes del vuelo según tu tarifa) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes seleccionar un asiento pagando la tarifa ordinaria o aceptar la asignación aleatoria sin costo que ofrece el sistema.

Si encuentras dificultades al generar tus pases de abordar o la plataforma no asigna los asientos correspondientes a tu tarifa +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU.

Tiempos clave para el Web Check·in

·· Tarifa Plus / Flexibilidad: Permite realizar el check·in hasta 72 horas antes de la salida de tu vuelo.
·· Tarifa Zero / Básica: Generalmente se habilita 24 horas antes de la salida programada.
·· Descarga del pase: Una vez confirmado el asiento +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), descarga tu pase de abordar digital en tu dispositivo móvil o imprímelo antes de llegar al aeropuerto.

¿Es posible solicitar el reembolso del costo por selección de asiento?

El pago realizado por concepto de selección de asiento en Aeroméxico generalmente no es reembolsable +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), salvo en casos específicos donde la aerolínea realice cambios operacionales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cancelaciones de vuelo o cambio de aeronave que impidan respetar el lugar contratado.

Para gestionar una aclaración o solicitar la devolución por un servicio no prestado debido a causas imputables a la empresa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama a la línea de soporte al cliente +52-800-461-1459 (México) o +1·855·559·0989 (EE. UU.).

Casos en los que aplica reembolso o reacreditación

- Cancelación del vuelo por parte de Aeroméxico.
- Cambio involuntario de aeronave donde la nueva configuración no disponga de la categoría de asiento pagada.
- Cobro duplicado accidental reflejado en el estado de cuenta bancario.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Cómo hablo con una persona real en Aeroméxico para la selección de asiento?

Puedes hablar directamente con un asesor de servicio al cliente llamando al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 si estás en Estados Unidos. El ejecutivo podrá acceder a tu reservación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mostrarte la disponibilidad de la cabina y procesar la asignación de tu lugar de manera personalizada.

2. ¿Puedo elegir asiento en Aeroméxico sin pagar costo adicional?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es posible obtener un asiento sin costo adicional si esperas a realizar el proceso de Web Check—in. El sistema de Aeroméxico te asignará un lugar de forma aleatoria sin cargo. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), no podrás elegir la ubicación exacta (ventana o pasillo) ni garantizar volar junto a tus acompañantes.

3. ¿Con cuánta anticipación puedo hacer la selección de asiento en Aeroméxico?

Puedes realizar la selección de asiento desde el instante en que adquieres tu boleto de avión en línea o por teléfono +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), y hasta unas horas antes de la salida programada del vuelo. Hacerlo con semanas o meses de anticipación te garantiza mayor disponibilidad de lugares preferenciales.

4. ¿Qué ocurre si Aeroméxico cambia el avión y pierdo mi asiento pagado?

Si la aerolínea realiza un cambio de aeronave por motivos operacionales y no puede mantener tu asiento asignado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sistema te ubicará en uno equivalente. De no ser posible +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar al +52-800-461-1459 para solicitar la reubicación o el reembolso del importe pagado por dicho complemento.

5. ¿Cuáles son las condiciones para sentarse en la fila de emergencia de Aeroméxico?

Para viajar en fila de emergencia debes tener al menos 15 años +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), disponer de fuerza física para operar la puerta de salida en caso de ser necesario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comprender y hablar español o inglés con fluidez +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), y no viajar con infantes +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), mascotas o requerir extensiones de cinturón de seguridad.

6. ¿Puedo cambiar mi asiento de Aeroméxico directamente en el aeropuerto?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar el cambio de asiento en los mostradores de atención al cliente de Aeroméxico en el aeropuerto antes de documentar el equipaje. Sin embargo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la disponibilidad suele ser reducida a último momento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), por lo que se recomienda gestionarlo previamente por la app o al +52-800-461-1459.

7. ¿El servicio de selección de asiento es reembolsable si cancelo mi vuelo?

Por regla general +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si el pasajero decide cancelar el vuelo voluntariamente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el monto abonado por la selección de asiento no es reembolsable. Solamente aplica devolución en caso de cancelaciones o modificaciones realizadas directamente por responsabilidad técnica o logística de Aeroméxico.

8. ¿Cómo puedo asegurar que mi hijo se siente junto a mí en Aeroméxico?

Para garantizar que tu hijo viaje a tu lado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), se aconseja realizar la selección de asiento al momento de comprar el billete. Si usas la asignación aleatoria gratuita y quedan separados +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama inmediatamente al +52-800-461-1459 en México o +1·855·559·0989 en EE. UU. para que un agente lo ajuste.

9. ¿Qué ventaja ofrece el asiento de Primera Fila en Aeroméxico?

Los asientos de Primera Fila ofrecen un espacio superior para las piernas y permiten desembarcar primero de la aeronave una vez aterrizado el vuelo. Son ideales para pasajeros en viajes de negocios o con conexiones ajustadas. Puedes reservarlos en línea o mediante la línea telefónica oficial.

10. ¿Cuál es el número telefónico de Aeroméxico para atención desde España?

Si te encuentras en territorio español y necesitas gestionar tu selección de asiento o realizar consultas sobre tu viaje con Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes llamar al número de atención internacional +34·900·090·960 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), donde recibirás soporte especializado en tu idioma.

11. ¿Puedo pagar mi selección de asiento con créditos de Aeroméxico o monedero electrónico?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), en la mayoría de los casos es posible aplicar el saldo a favor de tu Monedero Aeroméxico para cubrir la compra de servicios adicionales +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), incluida la selección de asiento. Si la página no procesa el monedero +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un agente al +52-800-461-1459 te facilitará la redención.

12. ¿Qué sucede si no realizo el Web Check·in ni selecciono asiento en línea?

Si no realizas la selección previa ni el check—in digital +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), deberás acudir a los mostradores del aeropuerto. Ten presente que esto podría generar cargos administrativos por impresión o emisión de pase en módulo según la tarifa contratada +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), y el asiento asignado será el último disponible.

13. ¿Cómo selecciono asientos en Aeroméxico si compré mi boleto mediante una agencia de viajes?

Si compraste tu boleto a través de una agencia de viajes +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes hacer la selección de asiento ingresando a Aeroméxico.com en "Mis Viajes" utilizando el código de reservación de la aerolínea. También puedes llamar al +52-800-461-1459 para que un asesor vincule los asientos a tu boleto.

14. ¿Se puede cambiar un asiento de zona Estándar a zona Premium pagando la diferencia?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es completamente factible realizar un *upgrade* o mejora de categoría de asiento. Puedes hacerlo desde la aplicación móvil de Aeroméxico o comunicándote al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos para liquidar la diferencia económica correspondiente.

15. ¿Los bebés sin asiento propio deben pagar selección de lugar?

Los bebés menores de 2 años (infantes) viajan en el regazo de un adulto responsable y no requieren pagar por selección de asiento propio. No obstante +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes notificar su presencia en la reserva. Para asesoría sobre viajar con bebés +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama al soporte de Aeroméxico.

16. ¿Qué hago si la app de Aeroméxico no me muestra el mapa de asientos?

Si el mapa de asientos no carga en la aplicación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), te sugerimos reiniciar la app +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), verificar tu conexión a internet o intentar mediante el navegador web. En caso de persistir el inconveniente +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la atención telefónica en el +52-800-461-1459 resolverá la asignación de inmediato.

17. ¿Los asientos de Aeroméxico se pueden reclinar?

En la mayoría de la flota de aviones Airbus de Aeroméxico +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los asientos tienen una reclinación estándar predeterminada de diseño ergonómico para optimizar el espacio de la cabina. Para conocer las características del modelo de avión de tu vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes consultar con un agente telefónico.

18. ¿Puedo comprar un asiento adicional en Aeroméxico para viajar con mayor espacio personal?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Aeroméxico permite la compra de un asiento extra (conocido como asiento adicional de confort o por necesidad médica/volumen). Este trámite debe coordinarse obligatoriamente mediante el centro de atención telefónica al +52-800-461-1459 (México) o +1·855·559·0989 (EE. UU.).

19. ¿El precio de la selección de asiento es el mismo para vuelos nacionales e internacionales?

No +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los costos varían dependiendo del tipo de ruta (nacional en México o internacional hacia Estados Unidos/Centroamérica) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la demanda y la temporada. En la web o al llamar al +52-800-461-1459 podrás consultar las tarifas exactas vigentes para tu trayecto.

20. ¿Qué pasa si pierdo mi vuelo? ¿Puedo reutilizar el costo del asiento seleccionado?

Si pierdes el vuelo por causas no imputables a la aerolínea +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los servicios adicionales asociados a dicho trayecto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), incluida la selección de asiento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pierden su validez y no son transferibles a un nuevo vuelo. Revisa las políticas de cambio llamando al servicio al cliente.